

وحدة ضمان الجودة

النتائج الاحصائية لاستبيان رضا الطلاب عن الدعم الطلابي ٢٠٢٣/٢٠٢٤

(عدد الردود ٤٨٠ رد)

غير راضي %	ما حد %	راضي %	
٧.٥	٨.٣	٨٥.٢	الخدمات الإرشادية الموجودة بالكلية كافية للرد على استفساراتك
١٥.٨	٦	٧٨.٢	راض عن اساليب الدعم المعنوي للمتفوقين بالكلية (شهادات-لوح
١٠	٤.٥	٨٥.٥	راض عن الخدمات الصحية المقدمة من الكلية (عيادة-مستشفيات)
١٣.٣	٩.٥	٧٧.٢	راض عن الانشطة الرياضية الطلابية المتاحة بالكلية
١٨	٣.٨	٧٨.٢	راض عن الخدمات والمرافق المتاحة للطلاب داخل الكلية
٢١.٢	٢	٧٦.٨	راض عن طرق الدعم المادى للطلاب المتفوقين
١٧.٢	٥.١	٧٨.٧	راض عن الرعاية العلمية للمتفوقين من ادارة القسم او الكلية
١٤	٩.٩	٧٦.١	يصل الدعم المادى إلى المستحقين من الطلاب
١٢.٢	١٠.٥	٧٧.٣	طرق اكتشاف الطلاب المتعثرين المطبقة تسهم بكفاءة في حل المشاكل
١٢	٥.٧	٨٢.٤	راض عن الرعاية العلمية للطلاب المتعثرين
١٢.٨	٨.٣	٧٨.٩	راض عن الانشطة الثقافية المقدمة للطلاب(ندوات-مسرح)
١٧.٣	٣.٢	٧٩.٥	يتاح لك المشاركة في الانشطة العلمية والمعارض بالكلية
١٠.٢	١١.٤	٧٨.٤	راض عن خدمة دعم الكتاب للطلاب الغير قادرين
١٩.٥	٢.٥	٧٨	يتاح لك حضور دورات تدريبية بالكلية
١٢.٤	٨.٢	٧٩.٤	يتاح لك المشاركة وحضور المؤتمرات الداخلية بالكلية
١٥	٥.٥	٧٩.٥	راض عن شروط انتخاب من يمثلك في إتحاد الطلاب
١٠.٢	١.	٧٩.٨	راض عن الدور الذى يلعبه أعضاء اتحاد الطلبة المنتخبين
١٤.١٥	٦.٥٧	٧٩.٣	المتوسط

عميد الكلية

مدير وحدة الجودة

أ.د/ عفاف بصل

د/ ولاء عيد



وحدة ضمان الجودة

التحليل الاحصائي لنتائج استبيان رضا الطلاب عن الدعم الطلابي ٢٣/٢٤/٢٠٢٤

تم عمل استبيان لقياس رضا الطلاب عن الدعم الطلابي وكانت عدد الردود ٤٨٠ طالب من اجمالي ٣٧٦٧ طالب وكانت النتائج كالتالي:

- أغلب الطلاب راضين عن الخدمات الصحية المقدمة من الكلية ٨٥.٥ % بالإضافة إلى الخدمات الإرشادية الموجودة بالكلية كافية للرد على الاستفسارات ٨٥.٢ % وعن الرعاير العلمية للطلاب المتعثرين ٨٢.٤ %
- بينما ٢١.٢% غير راضي عن طرق الدعم المادي للطلاب المتفوقين بينما ٧٨.٢% اعربوا عن رضاهم تجاه اساليب الدعم المعنوي للمتفوقين بالكلية (شهادات تكريم)

مقترنات التحسين :

- ١- زيادة عدد الطلاب المشاركين في المؤتمرات الخاصة بالكلية كمتحدثين في المؤتمر
- ٢- الاستمرار في الدعم المعنوي للطلاب المتفوقين مثل شهادات التكريم في مؤتمرات وندوات الأقسام
- ٣- زيادة المشاركة في الانشطة العلمية مثل معرض الانشطة للاقسام العلمية في اليوم العالمي للتمريض لعرض انشطتهم وابتكاراتهم
- ٤- الاستمرار في اكتشاف الطلاب المتعثرين السعي لزيادة الدعم المالي للطلاب المتفوقين

عميد الكلية

أ.د/ عفاف بصل



مدير وحدة الجودة

د/ ولاء عيد

وحدة ضمان الجودة

النتائج الاحصائية لرضا الطلاب عن الدعم الطلابي ٢٠٢٣/٢٠٢٢

تم عمل استطلاع رضا الطلاب عن الدعم الطلابي و كانت عدد الردود ٣٨٢ و كانت النتائج كالتالي :

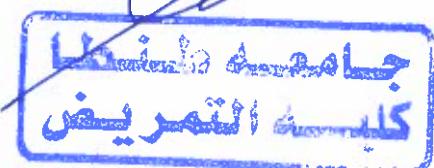
راضي	الي حد ما	غير راضي	
٧٥.٢%	١٧.٣%	٧.٥%	الخدمات الإرشادية الموجودة بالكلية كافية للرد على استفساراتك
٧٥.٥%	٧.٧%	١٦.٨%	راض عن اساليب الدعم المعنوي للمتفوقين بالكلية (شهادات-لوح
٧٨.٥%	١٠٪	١١.٥٪	راض عن الخدمات الصحية المقدمة من الكلية (عيادة-مستشفيات)
٧٥.٢٪	١١.٥٪	١٣.٣٪	راض عن الانشطة الرياضية الطالبية المتاحة بالكلية
٦٠.١	٩.٩%	٣٠٪	راض عن الخدمات والمرافق المتاحة للطلاب داخل الكلية
٧٤.١٪	٤.٧٪	٢١.٢٪	راض عن طرق الدعم المادى للطلاب المتفوقين
٧٥.٧٪	٧.٩٪	١٦.٤٪	راض عن الرعاية العلمية للمتفوقين من ادارة القسم او الكلية
٧٥.١٪	٩.٩٪	١٥٪	يصل الدعم المادى إلى المستحقين من الطلاب
٧٥.٤٪	١٢.٤٪	١٢.٢٪	طرق اكتشاف الطلاب المتعثرين المطبقة تسهم بكافأة في حل المشاكل
٧٦.٥٪	١١.٦٪	١١.٩٪	راض عن الرعاية العلمية للطلاب المتعثرين
٧٦٪	١١.٢٪	١٢.٨٪	راض عن الانشطة الثقافية المقدمة للطلاب(ندوات- مسرحي)
٧٥.٥٪	٧.٢٪	١٧.٣٪	تتاح لك المشاركة في الانشطة العلمية والمعارض بالكلية
٧٠.٢٪	٩.٨٪	٢٠٪	راض عن خدمة دعم الكتاب للطلاب الغير قادرين
٧٥٪	٥.٥٪	١٩.٥٪	يتاح لك حضور دورات تدريبية بالكلية
٧٥.٤٪	١٢.٢٪	١٢.٤٪	يتاح لك المشاركة وحضور المؤتمرات الداخلية بالكلية
٧٥.٤٪	٩.٦٪	١٥٪	راض عن شروط انتخاب من يمثلك في إتحاد الطلاب
٧٥.٨٪	١٤٪	١٠.٢٪	راض عن الدور الذي يلعبه أعضاء اتحاد الطلبة المنتخبين
٧٤.٤٪	٩.٩٪	١٥.٦٪	المتوسط

عميد الكلية

مدير وحدة الجودة

د/ عفاف بصل

د/ ولاء عيد



التحليل الاحصائي لنتائج استبيان رضا الطالب عن الدعم الطلابي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

تم مشاركة عدد ٣٨٢ طالب من اجمالي ٣١٨٨ طالب و من نتائج الاستبيان اتضح الاتي :

- نسبة عالية من الطلاب راضين عن الدعم الطلابي بنسبة تترواح من %٧٥ الي %٧٨.٥
- بينما %٣٠ من الطلاب غير راضين عن المرافق المتوفرة للطالب داخل الكلية
- ٢٠ % من الطلاب غير راضين عن خدمة دعم الكتاب للطلاب الغير قادرين

مقترنات التحسين :

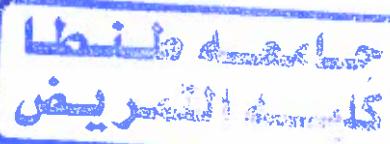
- ١- تحسين مرافق الكلية
- ٢- مخاطبة رؤساء الأقسام لاعفاء الطلاب الغير قادرين من الكتاب

عميد الكلية

ا.د/ عفاف بصل

مدير وحدة الجودة

د/ ولاء عيد



كلية التمريض

وحدة ضمان الجودة

النتائج الاحصائية لرضا الطالب عن الدعم الطلابي ٢٠٢١/٢٠٢٢

السيد الاستاذ الدكتور مدير وحدة الجودة نحيط سعادتكم علما بأنه تم عمل استطلاع رضا الطالب عن الدعم الطلابي و كانت عدد الردود ٣٥٣ طالب و تم عمل التحليل الاحصائي و كانت النتائج كالتالي :

راضي	الي حد ما	غير راضي	
٧٤ %	١٥.٥%	١٠٠.٥%	الخدمات الإرشادية الموجودة بالكلية كافية للرد على استفساراتك
٧٢ %	١٢.٥%	١٥.٥%	اساليب الدعم المعنوي للمتفوقين بالكلية (شهادات-لوح
٧٦.٥٪	١١.٥٪	١٢٪	الخدمات الصحية المقدمة من الكلية (عيادة-مستشفيات)
٧٥٪	١٣.٧٪	١١.٣٪	الأنشطة الرياضية الطلابية المتاحة بالكلية متنوعة
٧٥٪	٧.٩٪	١٨.١٪	الخدمات والمرافق المتاحة للطلاب داخل الكلية
٧٣.٥٪	٧.٣٪	١٩.٢٪	طرق الدعم المادي للطلاب المتفوقين
٧٤.٤٪	١٠.٦٪	١٥٪	الرعاية العلمية للمتفوقين من ادارة القسم او الكلية
٧٣٪	١٧.٩٪	٩.١٪	يصل الدعم المادي إلى المستحقين من الطلاب
٧٤.٥٪	٩.٣٪	١٤.٢٪	طرق اكتشاف الطلاب المتعثرين المطبقة تسهم بكفاءة في حل المشاكل
٧٥٪	١١.١٪	١٣.٩٪	راض عن الرعاية العلمية للطلاب المتعثرين
٧٤.٥٪	١٢.٧٪	١٢.٨٪	راض عن الانشطة الثقافية المقدمة للطلاب(ندوات- مسرحي
٧٤٪	١٢.٧٪	١٣.٣٪	تاح لك المشاركة في الانشطة العلمية والمعارض بالكلية
٧٦.٢٪	١٣.٢٪	١٠.٦٪	راض عن خدمة دعم الكتاب للطلاب الغير قادرین
٧٥.٥٪	١٣٪	٧.٥٪	يتاح لك حضور دورات تدريبية بالكلية
٧٤٪	١٧.٧٪	٨.٤٪	يتاح لك المشاركة وحضور المؤتمرات الداخلية بالكلية
٧٤٪	١٢.٥٪	١٣.٥٪	راض عن شروط انتخاب من يمثلك في إتحاد الطلاب
٧٤٪	١٧.٢٪	٩.٨٪	راض عن الدور الذي يلعبه أعضاء اتحاد الطلبة المنتخبين
٧٤٪	١٢.٨٪	١٢.٤٪	المتوسط

عميد الكلية

مدير وحدة الجودة

رئيس لجنة الاستبيانات

د/ عفاف بصل

د/ ولاء عيد

د/ هند رضا

وحدة ضمان الجودة

التحليل الاحصائي لنتائج استبيان رضا الطلاب عن الدعم الطلابي ٢٠٢٢/٢٠٢١

من نتائج الاستبيان تم المشاركة من الطلاب بعدد ٣٥٢ من اجمالي ٢٥٩٦ اتضح الاتي:

- نسبة عالية من الطلاب لديهم نسبة رضا عم الدعم الطلابي تتراوح بين ٧٢% الى ٧٦.٢% لجميع بنود الاستبيان

بناءاً على النتائج تم عمل مقترنات التحسين كالاتي:

زيادة الانشطة الطلابية وتشجيع الطلاب في المشاركة

زيادة الدعم المعنوي للطلاب

تجديد العيادة الطبية

عميد الكلية

مدير وحدة الجودة

أ.د/ عفاف بصل

د/ ولاء عيد

